

Autenticazione MFA

Multi-Factor Authentication (Autenticazione Multifattoriale)

OTTOBRE 2025



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	2
2	MODALITA' D'ACCESSO E GESTIONE MFA	2
2.1.1	PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE	3
2.1.2	ACCESSO AL CUSTOMER SUPPORT NETA.....	3

INDICE FIGURE

Figura 1- Login.....	2
Figura 2- pagina di login.....	3
Figura 3-popup attivazione mfa.....	3
Figura 4- popup conferma attivazione mfa.....	4
Figura 5 - Messaggio conferma attivazione MF.....	4

1 INTRODUZIONE

Il documento descrive la modalità di utilizzo dell'autenticazione a 2 fattori per l'accesso al nuovo portale del Customer Support.

L'autenticazione a più fattori consente, nel caso di autenticazione tramite username e password, di innalzare il livello di sicurezza dell'applicativo richiedendo, in fase di login, anche un codice OTP generato tramite l'app di generazione codici dell'operatore.

2 MODALITA' D'ACCESSO E GESTIONE MFA

Per accedere al servizio collegarsi all'indirizzo <https://supportnet.aeng.it> indicando la propria Login e Password, cliccando poi sul bottone Login.



FIGURA 1- LOGIN

2.1.1 PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE

2.1.2 ACCESSO AL CUSTOMER SUPPORT NETA

Accedere al portale utilizzando login e password già in uso.

Il sistema reindirizzerà verso la gestione dell'MFA.

Nel pop-up si dovrà premere il pulsante “ATTIVA MFA” al fine di generare un nuovo QrCode.

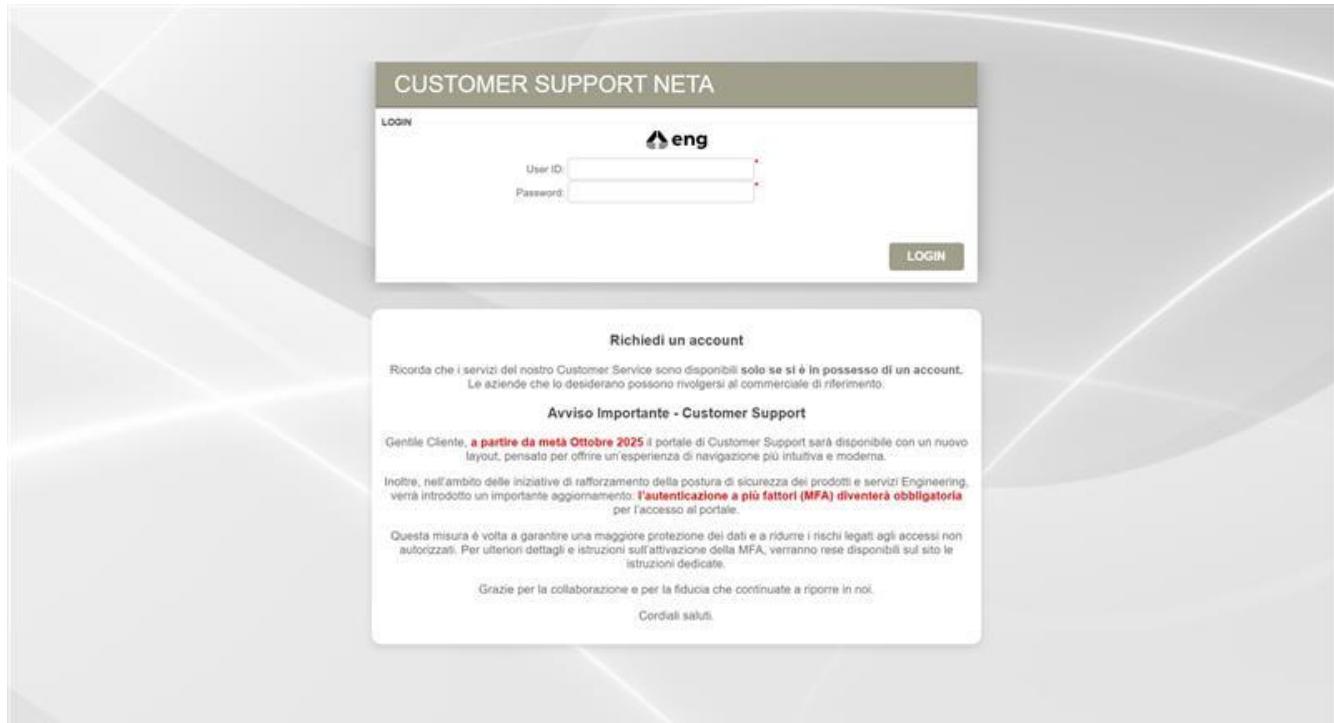


FIGURA 2- PAGINA DI LOGIN



FIGURA 3-POPUP ATTIVAZIONE MFA

Inquadrare il QrCode con la propria app di generazione codici TOTP (es: Google Authenticator, Microsoft Authenticator ecc.) per generare il proprio codice di autenticazione.

Inserito il codice premere CONFERMA ATTIVAZIONE

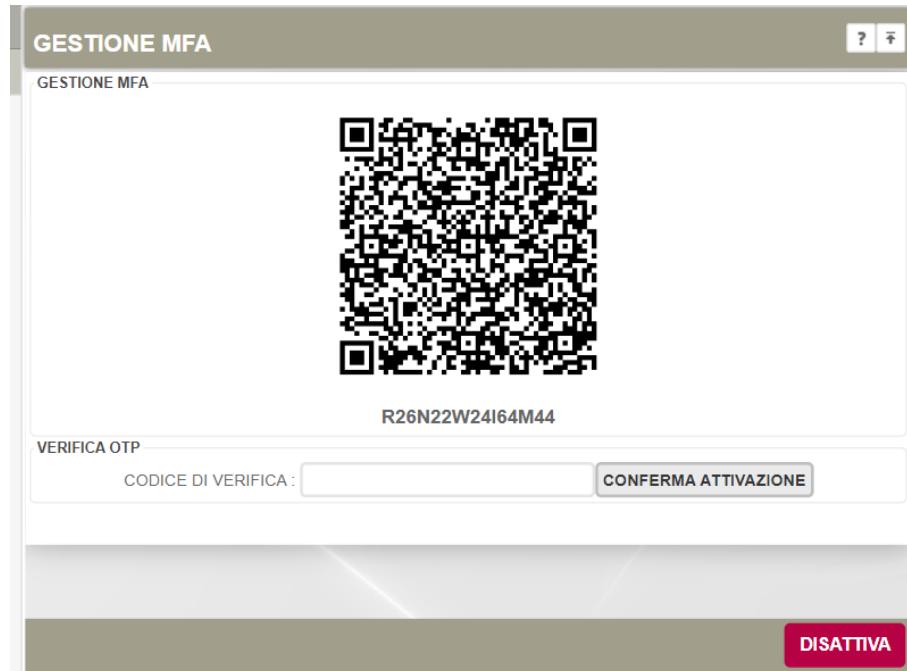


FIGURA 4- POPUP CONFERMA ATTIVAZIONE MFA

Premendo il pulsante “OK” si verrà reindirizzato alla home page del sito.



FIGURA 5 - MESSAGGIO CONFERMA ATTIVAZIONE MF