

Autenticazione MFA

Multi-Factor Authentication (Autenticazione Multifattoriale)

OTTOBRE 2025

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	2
2	MODALITA' D'ACCESSO E GESTIONE MFA	2
2.1.1	PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE	3
2.1.2	ACCESSO AL CUSTOMER SUPPORT NETA.....	3

INDICE FIGURE

Figura 1- Login.....	2
Figura 2- pagina di login	3
Figura 3-popup attivazione mfa	3
Figura 4- popup conferma attivazione mfa.....	4
Figura 5 - Messaggio conferma attivazione MF.....	4

1 INTRODUZIONE

Il documento descrive la modalità di utilizzo dell'autenticazione a 2 fattori per l'accesso al nuovo portale del Customer Support.

L'autenticazione a più fattori consente, nel caso di autenticazione tramite username e password, di innalzare il livello di sicurezza dell'applicativo richiedendo, in fase di login, anche un codice OTP generato tramite l'app di generazione codici dell'operatore.

2 MODALITA' D'ACCESSO E GESTIONE MFA

Per accedere al servizio collegarsi all'indirizzo <https://supportneta.eng.it> indicando la propria Login e Password, cliccando poi sul bottone Login.

CUSTOMER SUPPORT NETA

LOGIN

eng

User ID:

Password:

LOGIN

Richiedi un account

Ricorda che i servizi del nostro Customer Service sono disponibili solo se si è in possesso di un account. Le aziende che lo desiderano possono rivolgersi al commerciale di riferimento.

Avviso Importante - Customer Support

Gentile Cliente, **a partire da metà Ottobre 2025** il portale di Customer Support sarà disponibile con un nuovo layout, pensato per offrire un'esperienza di navigazione più intuitiva e moderna.

Inoltre, nell'ambito delle iniziative di rafforzamento della postura di sicurezza dei prodotti e servizi Engineering, verrà introdotto un importante aggiornamento: **l'autenticazione a più fattori (MFA) diventerà obbligatoria** per l'accesso al portale.

Questa misura è volta a garantire una maggiore protezione dei dati e a ridurre i rischi legati agli accessi non autorizzati. Per ulteriori dettagli e istruzioni sull'attivazione della MFA, verranno rese disponibili sul sito le istruzioni dedicate.

Grazie per la collaborazione e per la fiducia che continuate a riporre in noi.

Cordiali saluti.

FIGURA1- LOGIN

2.1.1 PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE

2.1.2 ACCESSO AL CUSTOMER SUPPORT NETA

Accedere al portale utilizzando login e password già in uso.

Il sistema reindirizzerà verso la gestione dell'MFA.

Nel pop-up si dovrà premere il pulsante “ATTIVA MFA” al fine di generare un nuovo QrCode.

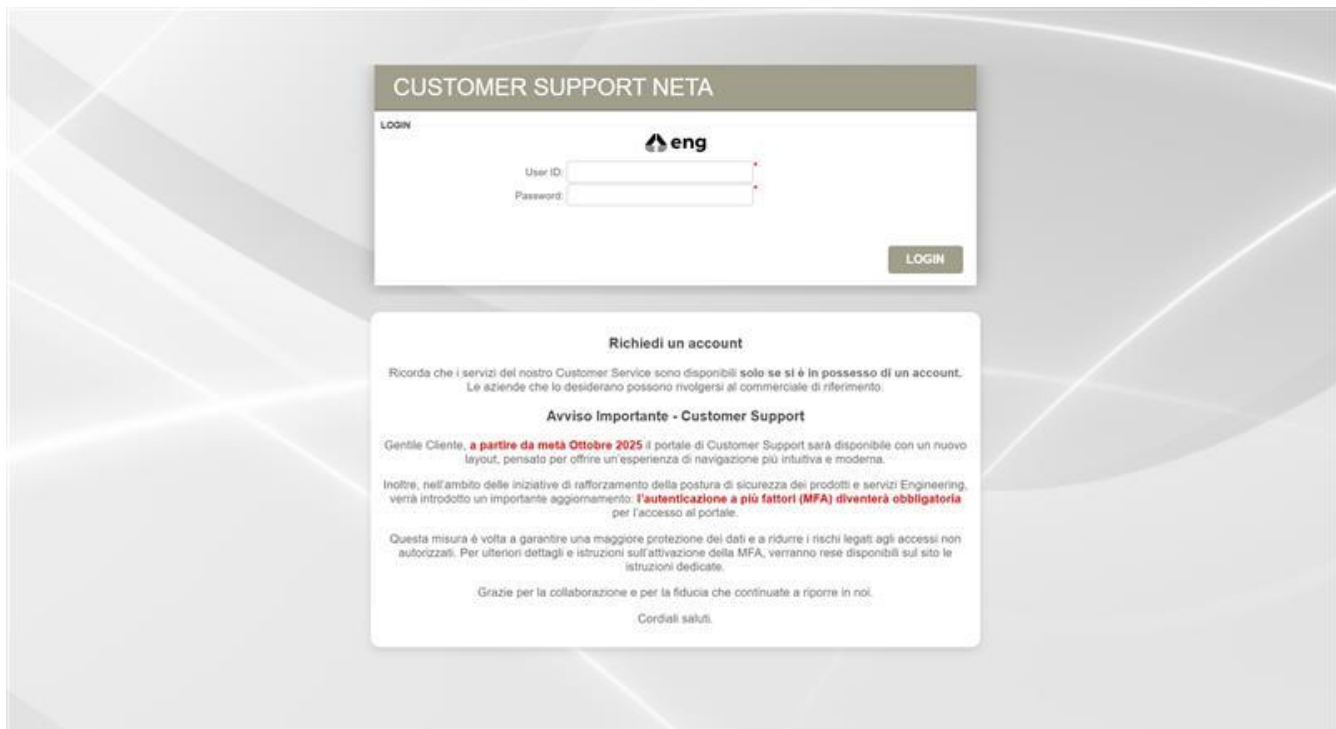


FIGURA 2- PAGINA DI LOGIN

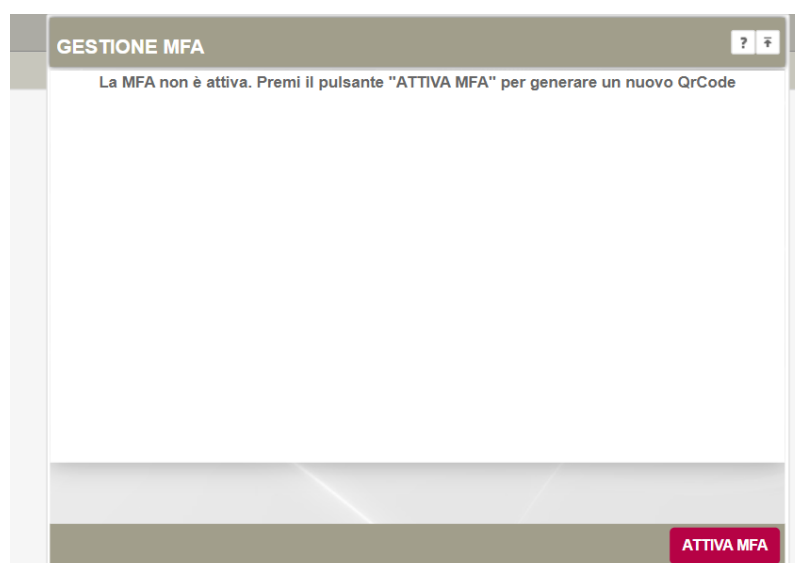
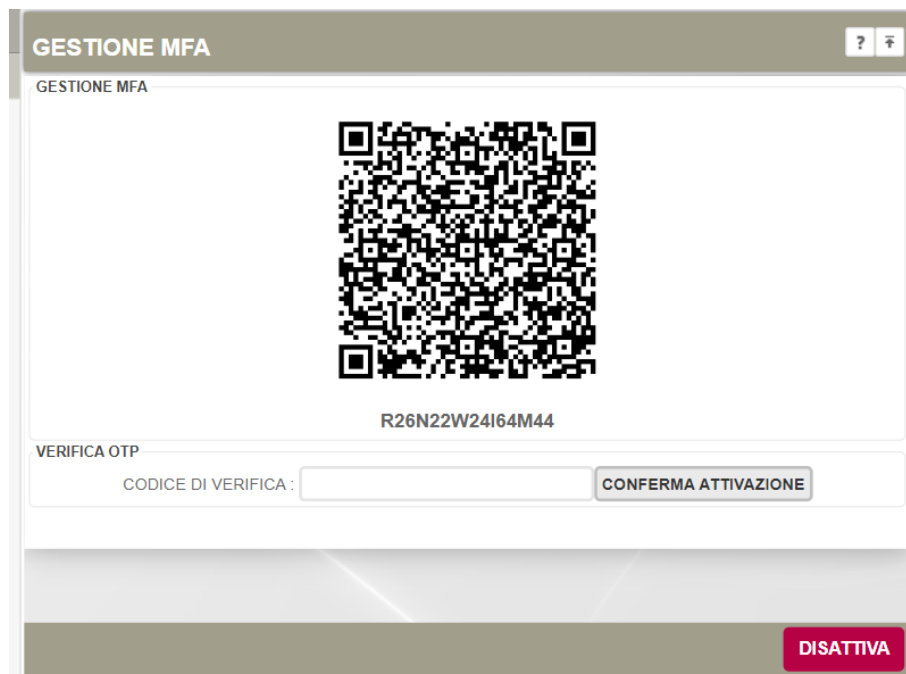


FIGURA 3-POPUP ATTIVAZIONE MFA

Inquadrare il QrCode con la propria app di generazione codici TOTP (es: Google Authenticator, Microsoft Authenticator ecc.) per generare il proprio codice di autenticazione.

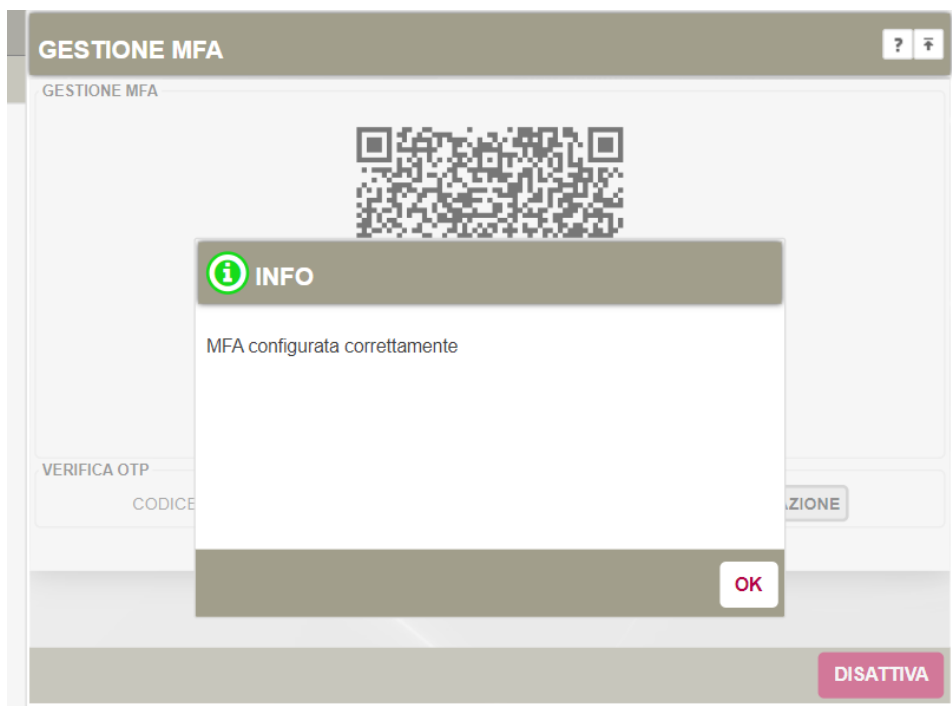
Inserito il codice premere CONFERMA ATTIVAZIONE



The screenshot shows a web interface titled "GESTIONE MFA". It features a large QR code in the center. Below the QR code, the text "R26N22W24I64M44" is displayed. Underneath, there is a section labeled "VERIFICA OTP" with a text input field labeled "CODICE DI VERIFICA :". To the right of the input field is a button labeled "CONFERMA ATTIVAZIONE". At the bottom right of the interface, there is a red button labeled "DISATTIVA".

FIGURA 4- POPUP CONFERMA ATTIVAZIONE MFA

Premendo il pulsante "OK" si verrà reindirizzato alla home page del sito.



This screenshot shows the same "GESTIONE MFA" interface as Figure 4, but with a confirmation message overlay. The overlay is a white box with a green information icon and the text "INFO" and "MFA configurata correttamente". At the bottom right of the overlay is a red button labeled "OK". The background interface elements, including the QR code, verification code, and "DISATTIVA" button, are visible but slightly faded.

FIGURA 5 - MESSAGGIO CONFERMA ATTIVAZIONE MF